

Exp 061017Cm

LINKÖPINGS UNIVERSITET
Rektor

BESLUT
2006-10-13

Dnr: LiU 1175/06-45

Inrättande av funktionen "Examinationsombud"

Bakgrund

I samband med ett heldagsseminarium om kvalitén i grundutbildningen, i vilket bl a deltog rektors ledningsråd och företrädare för de studentkårer som är verksamma vid universitetet, väcktes en fråga om hur studenter och lärare hittar rätt i LiU:s regelsystem. En följdfråga blev vad som händer när examinator och studenter har olika uppfattning om hur reglerna ska tolkas och följas. Ett inspel var att utreda om LiU likt Uppsala universitet skulle ha glädje av en särskild funktion "Examinationsombud" (i Uppsala kallas det för betygsombudsman). Funktionen har därefter diskuterats och konkretiserats, bl a vid ett uppföljande seminarium om grundutbildningen.

Funktionen, således kallad examinationsombud, har som syfte att stärka den svagare parten i den maktrelationen som uppstår när någon ska bedöma och någon ska bedömas. Den nya funktionen är ett enkelt sätt att få hjälp om man som examinator eller student har frågor. Funktionen skulle vidare kunna förhindra att det uppstår konflikter mellan examinatorer och studenter.

Det är emellertid viktigt att eventuella problem löses där de uppstår. Funktionen får inte innebära att examinatorer och studenter flyttar över ansvaret dit.

Beslut

Undertecknad rektor uppdrar till respektive fakultetskanslichef (motsv.) att se till att en e-postadress skapas, exempelvis: "Examinationsombud@osu.liu.se" Dessa adresser skall placeras på Studentportalen efter varandra. Likaså skall de placeras de vid de hemsidor inom fakulteten/området som studenter och examinatorer använder sig av i vardagen. På samma plats ska det finnas en länk till LiU:s regelverk, så att användarna uppmanas att själva söka svar på sina frågor innan de vänder sig till ombuden. Vid adressen ska det likaså finnas en kort och tydlig instruktion vad adressen kan användas till.

Studenternas frågor ska få en snabb hantering. E-postadressen avläses dagligen av en person, placerad på respektive fakultetskansli, som har kunskap om regelsystemet och som svarar med vändande post.

Om frågorna rör omständigheter som borde föranleda en anmälan (exempelvis sexuella trakasserier, jäv, diskriminering) skall avsändaren få information om hur han/hon går vidare och gör en anmälan.

Regelverket skall finnas tillgängligt i lättläst form bredvid e-postadressen så att det går att läsa sig till svaren själv på de vanligaste frågorna.

Studenten ska få information om att ange kurskod för den kurs frågorna gäller så att hanteringen blir korrekt.

Studenten är inte anonym, vilket måste framgå tydligt. Såväl frågor som svar är offentliga handlingar.

Alla ärenden arkiveras och frågor och svar som är aktuella läggs ut på nätet så att det blir som en exempelsamling, vilket på sikt leder till att studenter kanske inte behöver ställa samma frågor flera gånger utan kan finna svaren i exempelsamlingen.

För att få en enhetlig hantering av funktionen "Examinationsombud" mellan universitetets fakultetsområden skall fakultetskanslicheferna samverka i detta arbete.

Beslut i detta ärende har fattats av undertecknad rektor efter föredragning av planeringsdirektören Rydberg.



Mille Millnert



Lars Rydberg

Kopia till:

Fakultetsstyrelserna
Områdesstyrelsen för utbildningsvetenskap
Prorektor
Vicerektorn för kvalitetsarbete, studentrelaterade frågor och mångfaldsfrågor
Universitetsdirektören
Stabschefen
Förvaltningsdirektören
Internrevisionen
LiU-nytt
Studentkårerna
De lokala fackliga organisationerna