

Regler för massutskick - epostutskickspolicy

Dessa regler gäller brev som passerar Linköpings universitets epostsystem där flera av mottagarna inte känner avsändaren.

Listor som mottagarna själva gått med i och som de har möjlighet att lämna själva kan ha andra regler.

För massutskick i allmänhet gäller

- Epost till studenter är avsett för studierelaterad information och utskick till stora grupper skall ske med återhållsamhet.
- Övergripande studierelaterad information från Linköpings universitet är tillåten.
- Utskick rörande enkäter är tillåten enbart i dessa fall:
 - Enkäten är av övergripande karaktär och genomförs inom ramen för ett LiU-gemensamt uppdrag eller projekt.
 - Enkäten gäller forskningsprojekt genomförda av forskare vid LiU.
 - Enkäten bör göras i: <https://survey.liu.se/>
- Information från studentkårerna, när informationen riktar sig till de egna medlemmarna, är tillåten med undantag av festinformation som inte är tillåten. Dock bör kårerna och sektionerna planera sina utskick så att inte onödigt många brev skickas.
- All reklam är förbjuden. Detta gäller även platsannonser och annan liknande information från företag.
- Brevet ska alltid vara godkänt av IT-direktören innan det skickas ut, förutom i dessa fall:
 - Universitetsledningen och informationsdirektören har rätt att själva fatta beslut om egna utskick.
 - Chefen för varje fakultetskansli och studieadministrativ chef har rätt att själva fatta beslut om egna utskick.
- Meddelanden bör skrivas i textformat (ej html). Bilagor bör undvikas i utskicken - bättre är att lägga upp dem på en webbsida och bifoga länken. Dokumentet bör vara i pdf-format.
- Meddelanden som skickas ska ha både svensk och engelsk text när icke svenskspråkiga ingår i målgruppen.
- Alla brev ska ha en tydlig avsändare. Denna bör vara en adress vid Linköpings universitet.
- Alla typer av kedjebrev är förbjudna. Med kedjebrev avses brev som skickas till en eller flera mottagare, och som innehåller en direkt uppmaning att sprida brevet vidare till ännu fler mottagare.

- Alla brev som inte explicit tillåts nedan ska referera till detta beslut genom följande text: "Du får detta meddelande som student eller anställd vid LiU. Utskicket är godkänt i enlighet med Dnr LIU-2013-00931 (se "Epostutskickspolicy" på <http://www.liu.se/it/epostutskickspolicy/>)."

För program- och kurslistor gäller

- Studierelaterad information från Linköpings universitet är tillåten. Programansvarig, terminsansvarig eller examinator avgör vad som är studierelaterad information.
- Ansvarsförbindelsen och dess regler gäller, vilket bland annat innebär att personangrepp inte är tillåtna.

För kurslistorna gäller särskilt

- Studieadministrativ information från kursledningen (examinator, kursassistent med flera) som uppfyller ovanstående regler är tillåten.
- Kursledningen kan välja att göra utskick på endast kursspråket.
- Kursrelaterade frågor är tillåtna. Tänk på att examinator, assistenter med flera inte automatiskt blir medlemmar på listan. Dessa måste själva anmäla sig; se <http://www.student.liu.se/listinfo/> för mer information.

För programlistorna gäller särskilt

- Relevant information från programmets sektions- eller kårstyrelser är tillåten. Sektionen eller kåren bör planera sina epostutskick så att inte onödigt många brev skickas.

Om du anser att något brev du fått bryter mot reglerna

Skicka ett klagomål till abuse@liu.se. För att säkerställa att hjälp kan ges måste det fullständiga brevhuvudet (headerraderna) från utskicket inkluderas. Ytterligare information och anvisningar finns på <http://www.liu.se/insidan/it/irt/dolda-rader> med instruktioner för olika epostprogram. Universitetets IT-direktör svarar för tolkningen av dessa regler samt åtgärder vid överträdelse.

Beslutet ersätter tidigare beslut LIU 402/00-14 samt LiU 1003/06-14. Beslutet skall tillgängliggöras i LiUs regelsamling.

Beslut i detta ärende har fattats vid rektors beslutsmöte i närvaro av chefsjuristen Göran Hessling och rektors sekreterare Aneth Andersson efter föredragning av undertecknad.



Helen Dannelund
Rektor



Joakim Nejdeby
IT-direktör

Kopia till

Universitetsledningen

Fakulteterna

Institutionerna

Universitetsförvaltningen

Universitetsbiblioteket

Internrevisionen

LiU-Nytt

De fackliga organisationerna